

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley"), nos permitimos informarle lo siguiente:

**INNERASSISTE S.A. DE C.V.**, (en lo sucesivo "INNERASSISTE") señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Pirineos 233, Int.9, Col. Santa Cruz, Atoyac, Benito Juárez, C.P. 03310, Ciudad de México, será el responsable de recabar sus datos personales. También será responsable del uso y protección que se le dé a los mismos y a aquellos datos que sean recabados por cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus controladoras, subsidiarias o filiales, o por terceros contratados para realizar servicios en nombre de INNERASSISTE, de conformidad con el presente aviso de privacidad ("el Aviso de Privacidad").

El tratamiento de sus datos personales será efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que, desde este momento se entiende que otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

INNERASSISTE podrá recolectar la totalidad o algunos de los siguientes datos personales: (i) Datos de identificación: nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, estado civil, género e imagen (ii) Datos de contacto: domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular (en adelante, "los Datos Personales").

### **I. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:**

- Datos patrimoniales y financieros.
- Datos de identificación.
- Geolocalización.
- Datos Biométricos.
- Datos laborales, ocupación y aficiones.
- Datos académicos.
- Datos de tránsito y migratorios.
- Datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales.

### **CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SENSIBLES:**

- Datos de salud.
- Características físicas.
- Hábitos personales.
- Vida sexual.
- Filiación Sindical.

Sus Datos Personales también pueden ser recabados por INNERASSISTE, a través de:

[www.innerassiste.com](http://www.innerassiste.com)

En INNERASSISTE no recabamos Datos Personales confidenciales categorizados como "sensibles", tales como:

- Origen racial o étnico
- Opiniones políticas
- Convicciones religiosas, filosóficas y morales
- Salud (características genéticas y datos biométricos).

## **II. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los Datos señalados de acuerdo a las Categorías y sub categorías antes mencionadas, que se obtengan:

- 1) De manera directa, por medio de cualquiera de nuestras oficinas y sucursales a través de funcionarios, empleados autorizados para ello o intermediarios, mediante medios remotos ya sean electrónicos o físicos, a través de nuestro sitio web, imágenes, dirección de correo electrónico o nuestro centro de contacto telefónico.
- 2) De manera indirecta, mediante transferencias que se realicen por conducto de personas físicas o morales autorizadas, a través de una fuente de acceso público, y en general, que se hayan obtenido en virtud de haber sido generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre.

## **III. FINALIDADES**

Del mismo modo, los referidos Datos Personales se tratarán para todos los fines vinculados con la mencionada relación jurídica y las obligaciones derivadas de la misma. Adicionalmente y de manera específica, dependiendo del tipo de titular las finalidades también serán:

- **Visitantes en general, por razones de seguridad y vigilancia:** Cuando sea necesario para protección de los bienes muebles e inmuebles donde reside el domicilio y las oficinas del Responsable, así como para proteger también a las personas y sus pertenencias, cuando acceden a dichas oficinas.
- **Recursos Humanos** (Candidatos, empleados y ex empleados) Se utilizarán para todos los fines vinculados con la relación laboral, en especial para selección, para verificar referencias de empleos anteriores, reclutamiento, bolsa de trabajo, capacitación, evaluación y medición de habilidades y competencias, así como definición de acciones de desarrollo, y el pago de prestaciones laborales.
- **Clientes** (proponentes o solicitantes y otros terceros como propietarios reales y proveedores de recursos; contratantes, fideicomitentes, asegurados, beneficiarios y terceros afectados). Se utilizarán para evaluar las necesidades del cliente y en su caso ofertarle servicios que así lo requieran para la cotización y ofrecimiento de paquetes previamente solicitados u ofrecimiento de programas de beneficios; del mismo modo, dar trámite e impulso a los servicios de asistencia que sean contratados, así como cobrar, administrar, mantener o renovar dichos servicios y para encuestas y estudios estadísticos; todo en cumplimiento al mismo objeto de las finalidades referidas y a las obligaciones derivadas de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares, así como los ordenamientos y disposiciones que de ésta emanan.

## **IV. FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO.**

Igualmente los datos recabados tendrán finalidades que no dan origen a la relación jurídica ("Finalidades Secundarias"), las cuales se componen por: fines mercadotécnicos, el ofrecimiento y promoción de bienes, productos, servicios y beneficios, así como la

prospección comercial, en cuyo caso se entenderá aceptado dicho tratamiento hasta en tanto no proceda a informarnos lo contrario a través de la revocación del consentimiento.

Si usted no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias, podrá manifestar su negativa siguiendo cualquiera de los siguientes mecanismos:

- Si proporciona sus datos en forma personal; de su puño y letra, indicando en el formato que se entregue en ese momento, que no está de acuerdo a dicho tratamiento.
- Si proporciona sus datos en forma directa, siguiendo los mecanismos que en los propios medios de contacto se le indiquen.
- Si proporciona sus datos en forma indirecta, a través del correo electrónico [arco@innerassiste.com](mailto:arco@innerassiste.com) cuenta con cinco días a partir de la consulta del presente aviso, para que en su caso el titular manifieste su negativa para el tratamiento del o las mencionadas Finalidades Secundarias, quedando a salvo el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, proporcionando la información solicitada en el apartado IX de este aviso.

## **V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

Igualmente, usted reconoce la transferencia de sus datos que pudiera realizarse, en su caso: a las entidades que formen parte directa o indirectamente del Sistema INNERASSISTE, sus subsidiarias y afiliadas; así como a personas y entidades distintas a las anteriores, de aquellos datos que derivan de la relación jurídica y que son necesarios o dan origen a la misma, en específico que forman parte de los siguientes sectores:

### **A) Entidades de Carácter Privado:**

A.1 Financieras, Aseguradoras, Afianzadoras, profesionales médicos, hospitales, laboratorios, farmacias, empresas de asistencia y asesoría jurídica; asociaciones gremiales y de fines estadísticos, cuya finalidad consiste en dar cabal cumplimiento a los servicios contratados por los clientes, así como seleccionar los riesgos o bien verificar la procedencia de una reclamación derivada de un siniestro, para la prevención del fraude y operaciones ilícitas y para la realización de negocios sea en coaseguro o reaseguro.

A.2 Personas físicas o jurídicas dedicadas a la compra de salvamentos.

### **B) Entidades del Sector Público:**

B.1 Autoridades financieras, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de normas o tratados internacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.

B.2 Autoridades judiciales, mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial o administrativo;

B.3 Autoridades administrativas mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter administrativo

Del mismo modo usted reconoce que, bajo ningún supuesto o circunstancia son compartidos sus datos sensibles, patrimoniales o financieros, que no deriven de la relación jurídica o que no sean necesarios o no den origen a la misma. En adición a lo anterior, en caso que se requieran tratar para una o varias Finalidades Secundarias no informadas en el presente

Aviso, la o las mismas le serán comunicadas mediante la modificación al presente aviso de privacidad, el cual le será puesto a su disposición nuevamente en el tiempo y forma que correspondan.

La información personal no pública entregada en nuestra calidad de Responsable es tratada con la debida confidencialidad y no será vendida o cedida a terceros fuera de lo establecido en el presente.

En caso de hacerse alguna transferencia que requiera su consentimiento expreso se recabará el mismo.

## **VI. COOKIES.**

El Titular acuerda recibir las "cookies" que les transmitan la página o aplicaciones del Responsable.

Las "cookies" son un archivo de datos que se almacena automáticamente en el disco duro del equipo de cómputo del Titular para identificar su dispositivo o equipo y se transmiten automáticamente en su próxima visita a la página o aplicación del Responsable para facilitar la navegación entre páginas, reconocer preferencia y mejorar la experiencia del usuario. Las Cookies no pueden leer datos o archivos almacenados en el disco duro del dispositivo ni las creadas por otros sitios o dispositivos, no ejecutan programas o virus.

El Titular podrá ajustar las opciones de su dispositivo, equipo o navegador de Internet para dejar de aceptar "cookies", lo que podrá afectar algunas de las funciones de la página o aplicación del Responsable.

## **VII. GEOLOCALIZACIÓN**

Los servicios de geolocalización permiten que la página o aplicaciones del Responsable recopilen información acerca de la ubicación en tiempo real y será un dato necesario para realiza operaciones desde su dispositivo una vez que el Responsable brinde esa opción.

## **VIII. TIEMPO DE CONSERVACIÓN.**

Los datos personales proporcionados serán conservados bajo los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; y (ii) solicitud de cancelación por parte del Titular en los supuestos en los que proceda.

## **IX. FORMAS DE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, O PONERSE A SU USO.**

Usted tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qu los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que está desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no est siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); as como oponerse al uso de sus datos personales para fines espec ficos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted debe presentar la solicitud respectiva a INNERASSISTE. Para tener acceso a la "Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO" y conocer el procedimiento así como los requisitos necesarios para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [arco@innerassiste.com](mailto:arco@innerassiste.com) y/o ingresar a la página de internet [www.innerassiste.com](http://www.innerassiste.com), en el apartado denominado Aviso de Privacidad y/o ponerse en contacto con la persona designada por INNERASSISTE para la Protección de Datos Personales de nombre [www.innerassiste.com](http://www.innerassiste.com), que se encuentra en el domicilio de INNERASSISTE, a efecto de que se le dé trámite a su solicitud para el ejercicio de los citados derechos ARCO, así como resolver cualquier duda que pudiera surgir respecto al tratamiento de sus datos personales.

Para efecto de lo anterior, el domicilio en que se encuentra ubicada la persona designada por INNERASSISTE para la Protección de Datos Personales, es en [www.innerassiste.com](http://www.innerassiste.com), quien puede ser contactado en la citada cuenta de correo electrónico [arco@innerassiste.com](mailto:arco@innerassiste.com)

1) Requisitos:

- a) Nombre completo del Titular.
- b) Copia de documento que acredite su identidad (INE, PASAPORTE), la cual deberá anexar al correo de la solicitud.
- c) Medio para proporcionarle la respuesta (domicilio u otro medio).
- d) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer sus derechos ARCO.
- e) Derecho ARCO a ejercer y descripción detallada de la solicitud.
- f) Número de póliza y tipo de esta. (Si es que cuenta con el mismo).

2) Plazos:

- a) Se le informará en máximo 5 días después de recibida la aceptación o negativa de su solicitud.
- b) Se le proporcionará respuesta de su solicitud en máximo 20 días después de recibida.
- c) Usted tendrá 5 días máximo después de recibir respuesta a su solicitud para cancelar la misma.

3) Medios de Respuesta:

- a) Para derechos de Rectificación, Cancelación u Oposición

I. Por correo electrónico.

II. Por correo a una dirección que nos proporcione.

- b) Para derechos de Acceso:

I. Entrega física en oficina comercial previa identificación del Titular.

Por su parte la revocación del consentimiento usted la puede ejercer de conformidad con lo siguiente:

1) Requisitos;

- a) Nombre completo del Titular.
- b) Copia de documento que acredite su identidad (Credencial de elector vigente, Pasaporte, FM3), la cual deberá anexar al correo de la solicitud.
- c) Medio para proporcionarle la respuesta (domicilio u otro medio).

d) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer su revocación.

e) Número de póliza y tipo de esta. (En caso de que cuente con el mismo)

2) Plazos:

a) Se le informará en máximo 5 días después de recibida la aceptación o negativa de su solicitud.

b) Se le proporcionará respuesta de su solicitud en máximo 20 días después de recibida.

c) Usted tendrá 5 días máximo después de recibir respuesta a su solicitud para cancelar la misma.

3) Medios de Respuesta:

a) Por correo electrónico.

b) Por correo a una dirección que nos proporcione.

## **X. FORMA DE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, con relación a lo anterior mediante este aviso, informamos que el plazo para dar respuesta a su solicitud es de 20 días de conformidad con lo señalado en el artículo 32 de la LDPPP. no obstante, de manera excepcional es posible que con motivo de alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su "Solicitud para revocar el consentimiento al tratamiento de Datos Personales". Para tener acceso a la solicitud correspondiente y conocer los requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ingresar a la página de internet [www.innerassiste.com](http://www.innerassiste.com), en el apartado denominado Aviso de Privacidad y/o enviar un correo electrónico a la cuenta [arco@innerassiste.com](mailto:arco@innerassiste.com) o bien ponerse en contacto con la persona designada por INNERASSISTE para la Protección de Datos Personales quien se encuentra en el domicilio antes precisado.

## **XI. FORMA DE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte, es necesario que se ponga en contacto con INNERASSISTE mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta [arco@innerassiste.com](mailto:arco@innerassiste.com) o bien poniéndose en contacto con la persona designada por INNERASSISTE para la Protección de Datos Personales, a efecto de que sus datos sean excluidos para los citados efectos, previo cotejo de su identidad, proporcionándonos para tal efecto la documentación que así lo acredite.

## **XII FACULTAD DE ACUDIR AL INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (INAL).**

Nos permitimos hacer de su conocimiento que usted tiene la libertad de acudir en cualquier momento al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en caso de que así lo determine en beneficio de sus respectivos intereses.

### **XIII SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Le informamos que en caso de que usted no manifieste negativa, ni limitación al trato de sus datos personales, una vez que se hizo de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad, se tendrá su consentimiento de forma tácita, por lo que usted acepta en todos y cada una de sus partes el presente Aviso de Privacidad, consintiendo que sus datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente documento.

### **XVI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página [www.innerassiste.com](http://www.innerassiste.com), a través de comunicados colocados en nuestras oficinas y sucursales o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted.

Finalmente, para el caso de haber proporcionado datos personales, sensibles, patrimoniales o financieros de otros titulares a través de su conducto, del mismo modo usted acepta y reconoce la obligación de hacerles de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a dichos titulares o bien indicar los lugares en donde se encuentra a su disposición el referido aviso, así como de informarles que ha proporcionado tales datos a INNERASSISTE. En caso de ser aplicable, igualmente usted acepta y reconoce que estará obligado a proporcionar su propio aviso.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: septiembre 2022.